

# 課題挑戦型インターンシップ チームP

---

渡部将吾

佐藤恵理子

斉藤玲那

# 今回の課題について

- 緊急時における外国人への情報提供
- コロナウイルスに関する情報が重複している。必要な情報を得るためにはどうすればよいか。



# 課題の問題点



- 外国人にとって災害時に必要な情報が分かりづらい
- 災害時...（例）自然災害、感染症流行
- 情報が多すぎて在住外国人が自分で取捨選択できない

# 情報収集の方法



- 出羽庄内国際交流財団；国際村で開催されている日本語教室に参加していた外国人学習者5名へ質問  
出身国；ベトナム：3名 韓国：1名 中国：1名
- 30分程度の時間で2つの質問に回答してもらった  
質問内容：①災害時、どうやって情報を得ているか？  
②災害時、どんな情報が欲しいか？

# 質問①

\*災害時、どうやって情報を得ているか？

## 回答

- インターネット（Twitter/Facebook）
- テレビ
- 家族から
- 会社の人から
- 市役所の窓口で国際村の紹介

# 質問②



## \* 災害時、どんな情報が欲しいか？

(例) 地震が起きたときにどこに逃げればよいのか  
コロナの場合、ウイルスについての情報・  
どんなことに気を付けて生活すれば良いか  
(手洗い・うがい・不要不急の外出は避けるなど)

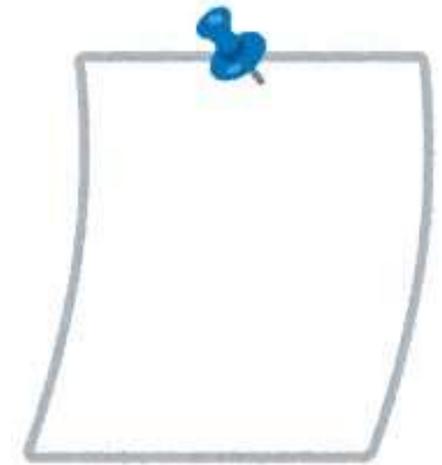
# 質問②

## 回答

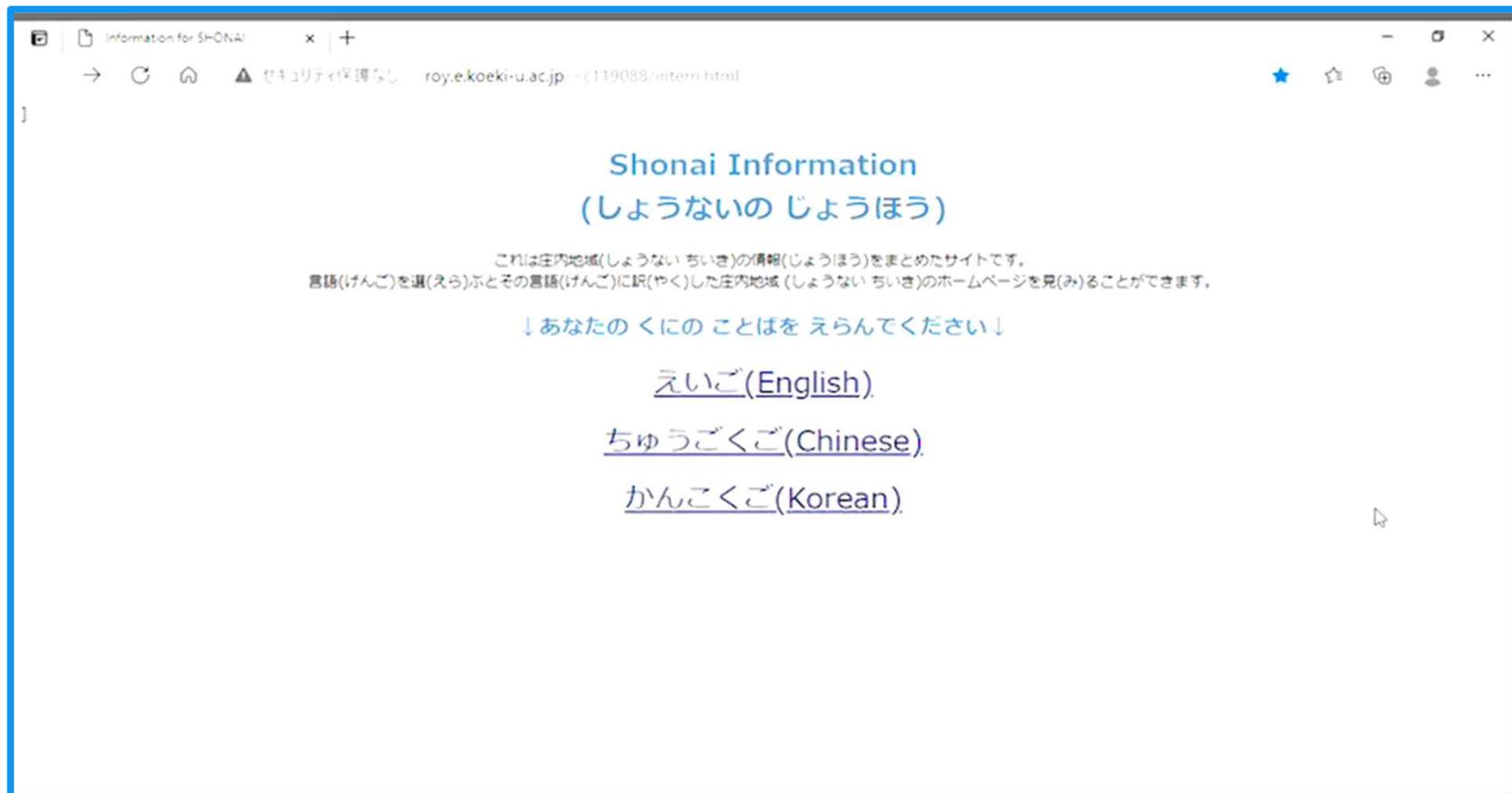
- 感染者の具体的な情報（地域ごと）
- 在住外国人のコミュニティ
- 感染した時の相談窓口  
（どこで受診したらよいか、どこへ相談すればよいか）
- ワクチンに関する情報

# 考察・解決策

- ホームページを作って各言語のページを表示する
- 地域のコミュニティペーパーに国際交流機関についての情報を記載する



# ホームページの例



# ホームページのメリット

- 今までに提供されている情報が重複していて、外国人にとって見やすいものとなっていなかったため、庄内地域の情報だけがまとめられている点
- 言語を選べば、その言語のみで表示される点

# チラシの例

がいこくじんのかたへ

(For people from different countries)

なにかこまったことがあれば、ここにでんわしてください

(If you have any problems, please call this number)

TEL

・でわしょうないこくさいむら：0235-25-3600

・えいご (English)：090-9638-5000

・ちゅうごくご (中文)：090-9638-5621

・かんこくご (한국)：090-9638-9627

ホームページ <https://www.dewakoku.or.jp/>

# チラシのメリット

- やさしい日本語で書かれているため  
わかりやすい点
- 普段インターネットを使わない人たち  
にも情報を提供できる点

ご清聴ありがとうございました！