

(別紙 12)

大学「地（知）の拠点整備事業」ホームページ掲載用原稿記入フォーム

※以下の項目を参考の上で作成をしてください（様式は自由です）。

実習企業・機関	ヤマリョー株式会社
実習期間	平成 30 年 8 月 22 日 ～ 平成 30 年 8 月 28 日
学生氏名	高橋 裕太
実習プログラム	8 月 22 日・23 日 ガソリンスタンド、チラシ配り、車の窓ふき 8 月 24 日・27 日・28 日 ガス部、検針、配達、チラシ配り、集金
学び・気づき (300 字程度)	笑顔での対応、大きな声での挨拶、無駄の無いてきぱきとした行動。これ等がお客様の事を第一に考えた行動であり、またお客様が来てもらえるようにお客様にあった接客をしていることがわかった。 お客様がわからない事を聞いたとき自分もわからないでは駄目なので、必要最低限の知識を持ち接待する。当たり前だがどんな仕事をするにしても必要な事だと感じた。 契約後の段取やケア、お客様とのコミュニケーションが今後社会人になって大切な力だと思った。
今後に向けた 抱負 (200 字程度)	私は今回のインターンシップで、ただ自分にあたえられた仕事をしているだけでその仕事の目的を考えないで取り組んでいたインターンシップになっていたと思うので、今回のように目的が何かを考えない取り組みを改め、アルバイトからただ与えられた仕事をするのではなく、自分で考えて行動できるようにしていきたい。 社員さんと話すきかいも多くあり、進路について聞かれて自分のなりたい職業、進みたい道がしっかり決まっていなかったなので、今年中に今後についてしっかり決め、自分の就きたい職業の勉強に取り組んでいきたい。
インターンシップをして気づいた、実習先の魅力 (300 字)	今回ヤマリョー株式会社でインターンシップを行って、二つの部門を体験することができ、ガソリンスタンドでは、給油だけでなく、車検や不具合の修理、洗車などの車のケアなど思っていたよりやる仕事が多く興味を持った。 ガス部でも幅広くの事を行っていて、ガスを売るだけでなく、リフォームや電化製品、なども取扱っていることがわかった。
写真 (1～3 点)	